

## Le Bench EPSINEO rating

Septembre 2009

Les salariés et l'entreprise bénéficient de dispositifs d'épargne salariale, de retraite supplémentaire, de couverture des frais de santé et de garanties de prévoyance. Ils attendent des prestations de qualité.

La qualité de la gestion administrative de ces services et prestations est désormais comparée et suivie par un tiers indépendant : **EPSINEO rating**.

**EPSINEO rating** compare chaque année la qualité des prestations et des services que les entreprises ont souscrits auprès des opérateurs d'épargne salariale, de retraite supplémentaire, de couverture des frais de santé et de prévoyance collective. Ces prestations sont proposées par des établissements financiers et bancaires, des teneurs de compte, des assureurs, des institutions, de prévoyance, des mutuelles, des courtiers et des gestionnaires spécialisés.



En 2008 et 2009, les **relevés de compte** et les **sites internet d'épargne salariale**, ainsi que les **sites internet d'épargne retraite** d'entreprise ont déjà été évalués.

Ont participé à ces opérations : **ARIAL assurance (AG2R La Mondiale), AXA EPARGNE ENTREPRISE, FEDERAL FINANCE (Crédit Mutuel ARKEA), FEDERIS (Malakoff Médéric) , FONGEPAR (CNP) , GAN Eurocourtage, HSBC EPARGNE ENTREPRISE, INTER EXPANSION-INTERFI, PRADO EPARGNE, QUATREM.**

Quelles sont les pratiques du marché ? Les spécificités des opérateurs ? Les vrais services et les gadgets ? Par ses analyses indépendantes, **EPSINEO rating** tente d'apporter un éclairage sur ces questions et remercie les opérateurs participants pour cette démarche de transparence. Les résultats de ces comparatifs sont accessibles sur le site [www.epsineo.com](http://www.epsineo.com)

Les comparatifs et notations réalisée par **EPSINEO rating** portent exclusivement sur la qualité de service : les tarifs des prestations, les performances financières... n'entrent pas dans les critères d'analyse.

A compter de septembre 2009 **EPSINEO rating** organise le **1er comparatif de la qualité de service en santé collective** avec la participation de **AG2R La Mondiale, APRIONIS, AXA, GAN Eurocourtage, MALAKOFF MEDERIC, NOVALIS TAITBOUT, VAUBAN HUMANIS.**

