

Benchmark 2008 des relevés de compte d'Épargne Salariale

Communiqué de presse

EPSINEO rating, agence de notation de la qualité de services en Épargne d'Entreprise et Protection Sociale, a été créée fin 2007. Clé de la satisfaction de l'entreprise et de celle des salariés et porteurs, la qualité de services de la gestion administrative est le garant de la pérennité de la relation des clients avec leurs prestataires.

En épargne salariale, le relevé de compte, principal document adressé aux porteurs, correspond à une obligation à la charge du teneur de compte. Ce relevé est ainsi un outil essentiel de communication pour le prestataire et d'information pour le porteur.

EPSINEO rating réalise le premier comparatif (benchmark) de ces relevés de compte. Parmi tous les prestataires d'épargne salariale, nous tenons à remercier les sept opérateurs qui ont accepté de participer à ce premier benchmark.

En 2008, les participants sont : AXA EPARGNE ENTREPRISE, FEDERAL FINANCE BANQUE, FEDERIS EPARGNE SALARIALE, FONGEPAR, HSBC EPARGNE ENTREPRISE, INTER EXPANSION-INTERFI, PRADO EPARGNE.

Résultats

Critères	1er au classement pour ce critère
Exhaustivité	AXA EE
Synthèse	AXA EE
Technicité	HSBC EE
Pédagogie	AXA EE
Forme	HSBC EE
Moyens de communication	FEDERAL FINANCE BANQUE
Personnalisation	INTER EXPANSION-INTERFI
Perspectives d'évolutions	FONGEPAR

AXA EE obtient la meilleure note globale sur l'ensemble des critères.